



Enexio Italy S.r.l., Via Cavour 42 – 21100 Varese (VA) Italy



Organizzazione con Sistema di Gestione Qualità  
certificato UNI EN ISO9001:2015 da IMQ SpA

Spettabile Cliente

**Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità commerciali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 (GDPR).**

Gent. Cliente,

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) in tema di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, qui di seguito Le riportiamo le modalità e i principi a base del trattamento dei dati personali adottate da ENEXIO Italy Srl.

**1) Modalità di raccolta dei dati**

**1a) Dati raccolti in automatico - Dati di navigazione**

I sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del sito Web <https://www.enexio-service.com> sono gestiti dalla controllante ENEXIO Service GmbH. Per i dati eventualmente acquisiti nel corso della navigazione su tale sito web, il Titolare del Trattamento è ENEXIO Service GmbH. Per il testo della privacy policy del predetto sito e per ogni altra informazione legata alla sicurezza dei dati raccolti in occasione della navigazione, si prega di consultare le informazioni al seguente link: <https://www.enexio-service.com/it/impronta/>.

**1b) Dati forniti volontariamente dall'utente**

Alla presente categoria di dati appartengono i dati personali già spontaneamente trasmessi dall'interessato al Titolare del trattamento nel corso di contatti di natura commerciale o mezzo email, posta, visite delle sedi ENEXIO Italy Srl, incontri, eventi, fiere ecc. o a mezzo di altri strumenti di comunicazione.

Eventuali contatti con ENEXIO Italy Srl o l'invio facoltativo, esplicito e spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale, ai recapiti ENEXIO Italy Srl indicati sul sito web predetto comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica, necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni. Tali dati saranno utilizzati al solo fine di dar seguito alla richiesta dell'utente e potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia necessario a tal fine.

**2) Finalità del trattamento**

Il trattamento dei Dati è finalizzato:

**(2a)** Alla corretta esecuzione del rapporto commerciale in essere relativo alla vendita di prodotti e servizi della società ENEXIO Italy Srl, nonché all'adempimento di obblighi di legge e di contratto connessi al rapporto commerciale (quali, ad esempio: adempimento degli obblighi di legge relativi alla normativa antiriciclaggio, adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile, attività di fatturazione, applicazione di normativa specifica legata alla gestione delle attività in concessione, etc.);

**2b)** A dare seguito a informazioni / richieste trasmesse nelle fasi precontrattuali e quindi per comunicare informazioni sulla tipologia di servizi

**2c)** Solo previo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR):

- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti da ENEXIO ITALY SRL

**2d)** Solo previo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR):

ENEXIO Italy s.r.l.

Via Argonne, 24 - 21020 Mornago (Varese), Italy • Tel. +39 0331 16071 – [www.enexio-service.com/it/](http://www.enexio-service.com/it/)

Sede legale: Via Cavour 42 – 21100 Varese (Varese), Italy. CCIAA Varese N. REA: VA - 358689

Codice Fiscale/P.IVA/Iscrizione Registro Imprese Varese 03528320124

Società con unico socio sottoposta alla direzione e coordinamento della controllante Enexio Service GmbH

Amministratore Unico: Frank Viganò

CommerzBank account no. 959104175500 SWIFT: BIC COBAITMMXXX, IBAN IT35J0309501600959104175500

- inviare richieste di informazione o effettuare sondaggi per rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, per le finalità relative ai requisiti del sistema di Qualità ISO 9001

Le segnaliamo che nella vostra qualità di clienti potremo inviarVi comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Dlgs 196/2003). In ogni caso La informiamo che Lei può opporsi ad ogni prossimo invio di tali comunicazioni inviando apposita richiesta all'indirizzo [IT-MOR-IT-privacy@enexio.com](mailto:IT-MOR-IT-privacy@enexio.com)

### 3) Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.a) e all'art. 2.b) è obbligatorio e in caso di rifiuto di loro conferimento, non potrà essere dato seguito alle finalità di cui al punto 2.a) e 2.b).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.c) e 2.d) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti; in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui ai punti 2.a) e 2.b).

### 4) Modalità di Trattamento.

Il trattamento dei dati avverrà, da parte di personale incaricato da ENEXIO Italy Srl con procedure, strumenti tecnici e informatici idonei a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei Suoi dati e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

### 5) Comunicazione dei dati

La Società, se strettamente necessario per conseguire le finalità descritte nella presente informativa, potrà comunicare i Dati a soggetti terzi indicati nel presente paragrafo, ai quali richiede di adottare misure per mantenere la riservatezza dei Dati ricevuti e chiede di non utilizzare tali informazioni per qualsiasi altra finalità.

I Dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Autorità, organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico;
- società del gruppo o comunque società controllanti, controllate o collegate;
- banche, istituti di credito ed imprese di assicurazione;
- soggetti terzi con i quali la società ha rapporti di natura contrattuale (quali, ad esempio: clienti, soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica etc.);
- spedizionieri, trasportatori, padroncini, poste, aziende per la logistica, autorità doganali;
- studi e società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

Tali soggetti, ove necessario, saranno nominati dal titolare del trattamento responsabili del trattamento.

### 6) Trasferimento di dati all'estero

I dati personali, allo scopo di perseguire le finalità di cui al precedente punto 2) , potranno essere oggetto di trasferimento nei seguenti paesi UE ed extra UE:

- o Italia, Germania (UE): posta elettronica, file server;
- o Italia, UE, Extra UE (paesi dello stabilimento del cliente): trasferimento necessario per gli adempimenti contrattuali e/o di legge.

## 7) Periodo di conservazione

Tutti i dati predetti verranno conservati:

- Per le finalità di cui all'art. 2a) anche dopo la cessazione del rapporto commerciale per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra indicate e comunque per **non oltre 10 anni** dalla cessazione del rapporto commerciale predetto, nel rispetto delle disposizioni di legge previste per gli obblighi amministrativi e fiscali nonché relativi alla conservazione della corrispondenza commerciale;
- Per le finalità di cui all'art. 2b) **non oltre 10 anni** dal conferimento.
- Per le finalità di cui agli artt. 2c) e 2d), **non oltre 3 anni dalla raccolta dei dati** o dall'ultimo aggiornamento degli stessi. Per aggiornamento si intendono sia modifiche apportate dall'interessato stesso mediante modifica del proprio account registrato sul sito <https://www.enexio-service.com>, sia da parte di ENEXIO Italy Srl a seguito della comunicazione di ulteriori dati da parte dell'interessato. In mancanza di un qualche aggiornamento dei dati entro il termine predetto, i dati verranno cancellati dai nostri archivi.

I dati personali non saranno diffusi.

## 8) Diritti dell'interessato

Oltre a quanto sopra riportato, La informiamo che in ragione delle disposizioni normative vigenti come sopra indicate Lei a diritto di:

1. Ricevere la conferma dell'esistenza dei dati personali che La riguardano, nonché l'accesso e la comunicazione in forma comprensibile dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
2. Ottenere la cancellazione, trasferimento, la portabilità dei dati anche in forma anonima o il blocco dei dati trattati;
3. Ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati.
4. Revocare il consenso al trattamento dei dati
5. Limitare il trattamento dei dati
6. Ottenere l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati
7. Proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante della Privacy)
8. Opporsi al trattamento dei dati personali, e alla loro profilazione.

I diritti di cui sopra sono indicati agli artt. da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679 –GDPR, per il cui testo si rinvia all'estratto qui allegato.

## 9) Cookie

Per informazioni riguardanti l'utilizzo dei cookie attraverso il sito <https://www.enexio-service.com> si prega di leggere la policy pubblicata al seguente link: <https://www.enexio-service.com/it/impronta/>.

## 10) Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è ENEXIO Italy Srl con sede in via Argonne 24, 21020 Mornago (VA),  
[IT-MOR-IT-privacy@enexio.com](mailto:IT-MOR-IT-privacy@enexio.com)

05/09/2022 , Mornago

ENEXIO Italy Srl



Enexio Italy S.r.l., Via Cavour 42 – 21100 Varese (VA) Italy



Organizzazione con Sistema di Gestione Qualità  
certificato UNI EN ISO9001:2015 da IMQ SpA

Spettabile Cliente

### MODULO PER L'ACQUISIZIONE DEL CONSENSO

Io sottoscritto ....., acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento (documento denominato **"Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità commerciali (l'Informativa)"**), presto – ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento – il libero ed informato consenso al trattamento ed alla comunicazione dei Dati, per le finalità di cui al punto 2c) e 2d) dell'Informativa ed in particolare:

- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti da ENEXIO Italy Srl
- inviare richieste di informazione o effettuare sondaggi per rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

*Mornago, 05/09/2022*

L'interessato

---

## ESTRATTO DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (ARTT. 15-22)

### ARTICOLO N.15 - Diritto di accesso dell'interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

### ARTICOLO N.16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

### ARTICOLO N.17 - Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
- e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## **ARTICOLO N.18 - Diritto di limitazione di trattamento**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

## **ARTICOLO N.19 - Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento**

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

## **ARTICOLO N.20 - Diritto alla portabilità dei dati**

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e

b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

## **ARTICOLO N.21 - Diritto di opposizione**

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.