

ENEXIO ITALY Srl

MANUALE QUALITA'- cap.05

5.2 POLITICA DELLA QUALITÀ

OBIETTIVI GENERALI

Ogni azienda per poter consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato deve realizzare gli utili necessari al proprio mantenimento e crescita. Come conseguenza, noi dobbiamo cercare **sempre**:

- di soddisfare i clienti e le altre parti interessate ai risultati della nostra azienda
- lavorare al nostro interno e con i ns. fornitori in modo da realizzare i nostri prodotti/servizi nel miglior tempo, al miglior costo, con la massima qualità e nel rispetto delle leggi vigenti in materia

La nostra azienda deve pertanto:

- capire il contesto interno ed esterno in cui opera
- capire le aspettative e le esigenze primarie dei suoi clienti e delle parti interessate
- dotarsi e mantenere attiva un'organizzazione snella, efficace ed efficiente che sappia adattarsi ai tempi

IMPEGNO

La Direzione ha individuato nella norma UNI EN ISO 9001 vigente un aiuto per il miglioramento organizzativo interno necessario a far fronte ai suddetti obiettivi. Essa è pertanto impegnata a soddisfare i requisiti della norma, a rispettare la normativa cogente, a promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza del SQ ed a sostenere con le risorse necessarie questa Politica affinché essa sia compresa ed coerentemente attuata da tutto il personale. La Direzione utilizza le forme più adeguate di comunicazione interna e di sensibilizzazione - attraverso momenti di formazione e di scambio di considerazioni con il personale - per diffondere questa politica.

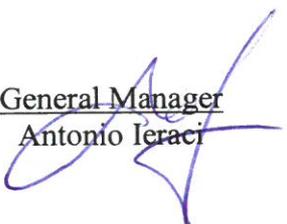
LE STRATEGIE CHIAVE

ENEXIO Italy intende raggiungere i suddetti obiettivi attraverso:

- la misura della soddisfazione del cliente
- lo sviluppo delle competenze delle persone che influenzano la qualità dei nostri prodotti/servizi
- il coinvolgimento continuo e motivazione del personale
- la definizione di azioni di miglioramento continuo nei vari ambiti aziendali a fronte dell'analisi del contesto
- un monitoraggio continuo degli obiettivi e la diffusione interna sui risultati raggiunti in base a quanto indicato nel presente Manuale al par.9.3

La Direzione confida sulla collaborazione attiva e sui suggerimenti continui forniti, in prima istanza, dal personale aziendale per poter realizzare e mantenere vivi i suddetti obiettivi. La presente politica viene affissa in bacheca per essere portata a conoscenza del personale.

Mornago, li 23/06/17


General Manager
Antonio Ieraci